ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Версия №1 от:
«11» января 2021 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила продажи товаров (далее – Правила/настоящие Правила) в совокупности с информацией о товаре, размещенной на сайте в сети интернет по адресу: https://mr-robot.ru (далее – Сайт), содержат исчерпывающие условия договора купли-продажи товара дистанционным способом и адресуются ИП Куликов Игорь Петрович, ОГРН 321392600000030, ИНН 391701713511, место нахождения 236006, Калининградская область, город Калининград, проспект Ленинский, дом 17-19, литера VI из литеры А, помещение 1, в дальнейшем именуемым «Продавец», любому лицу с предложением заключить договор на изложенных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящие Правила, а также информация о Товаре, размещенная на Сайте, признаются офертой (публичной офертой). Договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента акцепта оферты Покупателем.

1.3. Акцептом оферты признается согласие Покупателя с ее условиями, путем надлежащего оформления Заказа. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1.4. Покупатель не вправе заключить договор, если не достиг возраста, достаточного для его заключения, согласно действующему законодательству.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила без уведомления Покупателя. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Покупатель обязуется регулярно проверять настоящие Правила на наличие изменений.

1.6. Предложение о продаже Товара на условиях, изложенных в настоящих Правилах, действует до момента отзыва оферты Продавцом либо до момента внесения им изменений в настоящие Правила.

1.7. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле продаже, Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 и иные действующие нормативные правовые акты Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Приведенные в настоящем разделе термины, используемые в настоящих Правилах, если не оговорено иное, будут иметь следующие значения:

2.1. **Продавец** – ИП Куликов Игорь Петрович, ОГРН 321392600000030, ИНН 391701713511, место нахождения 236006, Калининградская область, город Калининград, проспект Ленинский, дом 17-19, литера VI из литеры А, помещение 1, разместившее настоящие Правила.

2.2. **Покупатель** – любое лицо, заключившее договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. **Интернет-магазин** – принадлежащая Администрации Сайта и администрируемая им совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет, расположенной по адресу: https://mr-robot.ru, для предоставления Покупателю сведений, необходимых для совершения покупки товаров.

2.4. **Товар** – любой продукт, представленный на Сайте, являющийся объектом по договору между Продавцом и Покупателем.

2.5. **Заказ** – надлежаще оформленный запрос Покупателя в электронной или в устной форме в целях заключения договора с Продавцом.

2.6. **Личный кабинет** – индивидуальный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Покупателем посредством введения известных только ему логина и пароля его учетной записи.

2.7. **Учетная запись** – совокупность данных о Покупателе, используемые для его идентификации и содержащая сведения о Покупателе.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти бесплатную пройти процедуру регистрации учетной записи на Сайте. Порядок и условия регистрации учетной записи содержатся в Пользовательском соглашении Сайта.

3.2. Заказ считается оформленным надлежащим образом, когда Продавцу передана вся необходимая информация о Заказе одним из следующих способов:

3.2.1. Самостоятельное размещение Покупателем запроса в электронной форме в Интернет-магазине;

3.2.2. Оформление Заказа Покупателем посредством телефонного обращения к Продавцу по номеру, размещенному на Сайте, в частности, с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.

3.3. После получения всей необходимой информации о Заказе Продавец направляет Покупателю подтверждение о его принятии, завершении оформления Заказа и заключении договора.

3.4. Продавец размещает на Сайте достоверную и актуальную информацию об основных потребительских свойствах Товара, включая информацию обо всех дополнительных предметах, составляющих полную комплектацию Товара, наименование изготовителя Товара, изображение, габариты, сведения о месте изготовлении Товара, а также срок службы или срок годности и гарантийный срок.

3.5. Информация о Товаре, размещаемая на Сайте, не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара. Покупатель вправе обратиться за информацией о свойствах и характеристиках Товара к Продавцу, а Продавец обязан предоставить такую информацию Покупателю по телефону либо путем направления сообщения в адрес Покупателя.

3.6. Продавец вправе проводить акции, касающиеся цены и иных условий приобретения и (или) доставки Товара, включая срок их проведения, информация, о чем размещается Продавцом на Сайте. Условия приобретения Товара по акции являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

3.7. В случае существенного изменения обстоятельств, из которых Продавец и Покупатель исходили при оформлении Заказа и которые сделали исполнение Заказа невозможным, Продавец вправе аннулировать Заказ по инициативе Покупателя либо собственной инициативе.

3.8. Аннулирование Заказа Продавцом с обязательным уведомлением Покупателя по телефону либо путем направления информационного сообщения производится в случаях отсутствия согласованного в Заказе Товара в продаже, обнаружения бракованного Товара при предпродажной проверке Товара и невозможности его замены, введения законодательных ограничений на свободную продажу согласованного в Заказе Товара, возникновения препятствий для передачи Товара Покупателю согласованным способом. В случае аннулирования Заказа Покупатель вправе оформить новый Заказ либо расторгнуть договор.

4. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

4.1. Продавец обязуется приложить максимальные усилия для доставки Заказа Покупателю в установленный срок с учетом способа доставки.

4.2. Перечень доступных Покупателю способов доставки Заказа с их описанием размещен на Сайте. Покупатель вправе выбрать наиболее удобный ему способ доставки при оформлении Заказа.

4.3. Описание каждого способа доставки включает в себя сведения о службе, осуществляющей доставку Заказа, доступные способы и порядок оплаты доставки Заказа, порядок расчета сроков доставки Заказа. Доставка некоторых видов Товаров может быть ограничена определенной территорией, о чем Продавец информирует Покупателя отдельно.

4.4. Стоимость услуги по доставке Заказа Покупателю рассчитывается индивидуально исходя из характеристик Товара, способа доставки, региона доставки, а также формы оплаты доставки.

4.5. В случае если Заказ не был передан Покупателю по его вине, и доставка была произведена в установленные сроки, повторная доставка Заказа Покупателю может быть произведена в новые согласованные сроки, только при повторной оплате Покупателем стоимости услуг по доставке. Если предоплаченный Покупателем Заказ не был передан Покупателю не по вине Покупателя, Продавец возвращает уплаченные денежные средства Покупателю.

4.6. В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества, Покупатель обязуется оплатить оказанную услугу по доставке такого Товара.

4.7. В случае обнаружения недостатков Товара, возникших при осуществлении его транспортировки, а именно механических повреждений, которые привели к утрате Товаром его потребительских свойств и товарного вида, Пользователь вправе отказаться от такого Товара без оплаты оказанной услуги по доставке.

4.8. Заказ передается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа. Оформленный за наличный расчет Заказ может быть также передан лицу, не являющемуся Покупателем или лицом, указанным в качестве получателя Заказа, но готовым предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и (или) ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

4.9. При передаче предоплаченного Заказа во избежание случаев мошенничества, лицо, осуществляющее передачу Заказа, вправе потребовать документы, удостоверяющие личность получателя.

4.10. Покупатель самостоятельно проверяет комплектность Заказа, внешний вид и упаковку Товара в присутствии лица, осуществляющего передачу Заказа. Факт оплаты свидетельствует об отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

4.11. Сроки получения Заказа Покупателем могут быть ограничены, о чем Продавец размещает информацию на Сайте.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА

5.1. Цены на Товар указываются на Сайте в рублях Российской Федерации и могут быть изменены Продавцом без уведомления Покупателя в одностороннем порядке.

5.2. Покупатель обязуется оплатить Заказ в сумме, предъявленной на момент оплаты, включая все применимые налоги.

5.3. Перечень доступных Покупателю способов оплаты Заказа с описанием порядка оплаты размещен на Сайте. Покупатель вправе выбрать наиболее удобный ему способ оплаты при оформлении Заказа.

5.4. Во всех случаях возврата Продавцом суммы уплаченных Покупателем денежных средств за Заказ, такой возврат осуществляется способом, которым платеж был осуществлен Покупателем.

5.5. В случае внесения предоплаты за Заказ Покупателем, Продавец направляет в адрес Покупателя сообщение, содержащее документ, подтверждающий оплату Заказа.

6. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА, ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара в течение 7 (семи) дней.

6.2. Отказ Покупателя от Товара надлежащего качества, соответствующего Заказу Покупателя.

6.2.1. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно самим Покупателем.

6.2.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества в случае, если утерян его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки такого Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

6.2.3. Для возврата Товара Покупатель обязан предъявить Продавцу соответствующее требование путем осуществления входящего телефонного звонка на номер: 8(4012) 53-2131, направления заполненной формы на адрес электронной почты Продавца: main@mr-robot.ru, направления письма в свободной форме на адрес электронной почты Продавца: main@mr-robot.ru.

6.2.4. При отказе Покупателя от Товара Продавец обязуется возвратить Покупателю денежную сумму, уплаченную им по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

6.2.5. Покупатель вправе в течение 14 (четырнадцати) дней с момента передачи ему непродовольственного Товара, обменять приобретенный Товар на аналогичный Товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом путем аннулирования Заказа и последующим оформлением нового Заказа.

6.3. Замена или возврат Товара ненадлежащего качества, не соответствующего заявленным характеристикам.

6.3.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен, не соответствует заявленным характеристикам и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств в течение срока эксплуатации. Отличие элементов дизайна или

оформления Товара от указанного на Сайте описания и (или) изображения не является признаком ненадлежащего качества Товара.

6.3.2. В случае передачи Покупателю Товара ненадлежащего качества и это не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе возвратить такой Товар Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы, либо замены такого Товара, либо устранения недостатков. Замена Товара ненадлежащего качества осуществляется путем аннулирования Заказа и последующим оформлением нового Заказа.

6.3.3. Требование о возврате уплаченной за Товар денежной суммы оформляется Покупателем в порядке, установленном пунктом 6.2.3. настоящих Правил и подлежит удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

6.4. Перечень доступных Покупателю способов возврата размещен на Сайте. Покупатель вправе выбрать наиболее удобный ему способ возврата Товара.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара тем способом, которым Товар, подлежащий возврату, был оплачен.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Продавец и Покупатель несут ответственность за недостоверность предоставляемой ими информации. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа.

7.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение или за ненадлежащее исполнение своих обязательств, являющихся следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Продавец не несет за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8. РАССЫЛКА

8.1. Принимая настоящие Правила, Покупатель соглашается на получение сообщений от Продавца, касающихся исполнения заключенного договора.

8.2. Продавец уважает право каждого Покупателя получать только такие сообщения, на получение которых он выразил свое согласие. Продавец при осуществлении рассылки таких сообщений придерживается Политики рассылки уведомлений и информации рекламного характера, размещенной на Сайте.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящими Правилами Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно).

9.2. В случае возникновения споров между Продавцом и Покупателем, вытекающих из настоящих Правил, претензионный порядок их урегулирования является обязательным. Покупатель может обратиться к Продавцу по адресу: main@mr-robot.ru. В случае

недостижения разрешения спора в процессе переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Если какое-либо положение настоящих Правил либо его часть будет признано не имеющим юридической силы любым судебным, либо административным органом, обладающим надлежащей юрисдикцией, такое положение или его часть должны быть удалены из настоящих Правил без какого-либо ущерба для правомочности, действенности, возможности принудительного исполнения остальных положений настоящих Правил.

9.4. Названия разделов настоящих Правил устанавливаются исключительно в справочных целях и никаким образом не определяют, не ограничивают, не толкуют содержание соответствующего раздела.

9.5. Действие настоящих Правил подчинено законодательству Российской Федерации.

9.6. Настоящие Правила составлены на русском языке.

ИП Куликов Игорь Петрович
ОГРН 321392600000030
ИНН 391701713511
Юридический адрес: 236005, Калининградская область, город Калининград, улица Садовая, дом 41, кв. 11
Адрес для корреспонденции: 236006, Калининградская область, город Калининград, проспект Ленинский, дом 17-19, литера VI из литеры А, помещение 1
Служба клиентской поддержки: main@mr-robot.ru
Телефон: 8(4012) 53-21-31

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Версия № 1
«11» января 2021 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила продажи товаров (далее – Правила/настоящие Правила) в совокупности с информацией о товаре, размещенной на сайте в сети интернет по адресу: https://mr-robot.ru (далее – Сайт), содержат исчерпывающие условия договора купли-продажи товара дистанционным способом и адресуются ИП Куликов Игорь Петрович, ОГРН 321392600000030, ИНН 391701713511, место нахождения 236006, Калининградская область, город Калининград, проспект Ленинский, дом 17-19, литера VI из литеры А, помещение 1, в дальнейшем именуемым «Продавец», любому лицу с предложением заключить договор на изложенных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящие Правила, а также информация о Товаре, размещенная на Сайте, признаются

офертой (публичной офертой). Договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента акцепта оферты Покупателем.

1.3. Акцептом оферты признается согласие Покупателя с ее условиями, путем надлежащего оформления Заказа. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1.4. Покупатель не вправе заключить договор, если не достиг возраста, достаточного для его заключения, согласно действующему законодательству.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила без уведомления Покупателя. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Покупатель обязуется регулярно проверять настоящие Правила на наличие изменений.

1.6. Предложение о продаже Товара на условиях, изложенных в настоящих Правилах, действует до момента отзыва оферты Продавцом либо до момента внесения им изменений в настоящие Правила.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Приведенные в настоящем разделе термины, используемые в настоящих Правилах, если не оговорено иное, будут иметь следующие значения:

2.1. **Продавец** – ИП Куликов Игорь Петрович, ОГРН 321392600000030, ИНН 391701713511, место нахождения 236006, Калининградская область, город Калининград, проспект Ленинский, дом 17-19, литера VI из литеры А, помещение 1, разместившее настоящие Правила.

2.2. **Покупатель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. **Интернет-магазин** – принадлежащая Администрации Сайта и администрируемая им совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет, расположенной по адресу: https://mr-robot.ru, для предоставления Покупателю сведений, необходимых для совершения покупки товаров.

2.4. **Товар** – любой продукт, представленный на Сайте, являющийся объектом по договору между Продавцом и Покупателем.

2.5. **Заказ** – надлежаще оформленный запрос Покупателя в электронной или в устной форме в целях заключения договора с Продавцом.

2.6. **Личный кабинет** – индивидуальный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Покупателем посредством введения известных только ему логина и пароля его учетной записи.

2.7. **Учетная запись** – совокупность данных о Покупателе, используемые для его идентификации и содержащая сведения о Покупателе.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти бесплатную пройти процедуру регистрации учетной записи на Сайте. Порядок и условия регистрации учетной записи содержатся в Пользовательском соглашении Сайта.

3.2. Заказ считается оформленным надлежащим образом, когда Продавцу передана вся необходимая информация о Заказе одним из следующих способов:

3.2.1. Самостоятельное размещение Покупателем запроса в электронной форме в Интернет-магазине;

3.2.2. Оформление Заказа Покупателем посредством телефонного обращения к Продавцу по номеру, размещенному на Сайте, в частности, с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения.

3.3. После получения всей необходимой информации о Заказе Продавец направляет Покупателю подтверждение о его принятии, завершении оформления Заказа и заключении договора.

3.4. Продавец размещает на Сайте достоверную и актуальную информацию об основных потребительских свойствах Товара, включая информацию обо всех дополнительных предметах, составляющих полную комплектацию Товара, наименование изготовителя Товара, изображение, габариты, сведения о месте изготовлении Товара, а также срок службы или срок годности и гарантийный срок.

3.5. Информация о Товаре, размещаемая на Сайте, не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара. Покупатель вправе обратиться за информацией о свойствах и характеристиках Товара к Продавцу, а Продавец обязан предоставить такую информацию Покупателю по телефону либо путем направления сообщения в адрес Покупателя.

3.6. В случае существенного изменения обстоятельств, из которых Продавец и Покупатель исходили при оформлении Заказа и которые сделали исполнение Заказа невозможным, Продавец вправе аннулировать Заказ по инициативе Покупателя либо собственной инициативе.

3.7. Аннулирование Заказа Продавцом с обязательным уведомлением Покупателя по телефону либо путем направления информационного сообщения производится в случаях отсутствия согласованного в Заказе Товара в продаже, обнаружения бракованного Товара при предпродажной проверке Товара и невозможности его замены, введения законодательных ограничений на свободную продажу согласованного в Заказе Товара, возникновения препятствий для передачи Товара Покупателю согласованным способом. В случае аннулирования Заказа Покупатель вправе оформить новый Заказ либо расторгнуть договор.

4. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

4.1. Продавец обязуется приложить максимальные усилия для доставки Заказа Покупателю в установленный срок с учетом способа доставки.

4.2. Перечень доступных Покупателю способов доставки Заказа с их описанием размещен на Сайте. Покупатель вправе выбрать наиболее удобный ему способ доставки при оформлении Заказа.

4.3. Описание каждого способа доставки включает в себя сведения о службе, осуществляющей доставку Заказа, доступные способы и порядок оплаты доставки Заказа, порядок расчета сроков доставки Заказа. Доставка некоторых видов Товаров может быть ограничена определенной территорией, о чем Продавец информирует Покупателя отдельно.

4.4. Стоимость услуги по доставке Заказа Покупателю рассчитывается индивидуально исходя из характеристик Товара, способа доставки, региона доставки, а также формы оплаты доставки.

4.5. В случае если Заказ не был передан Покупателю по его вине, и доставка была произведена в установленные сроки, повторная доставка Заказа Покупателю может быть произведена в новые согласованные сроки, только при повторной оплате Покупателем стоимости услуг по доставке. Если предоплаченный Покупателем Заказ не был передан Покупателю не по вине Покупателя, Продавец возвращает уплаченные денежные средства Покупателю.

4.6. В случае обнаружения недостатков Товара, возникших при осуществлении его транспортировки, а именно механических повреждений, которые привели к утрате Товаром его потребительских свойств и товарного вида, Пользователь вправе отказаться от такого Товара без оплаты оказанной услуги по доставке.

4.7. Заказ передается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа. Оформленный Заказ может быть также передан лицу, не являющемуся Покупателем или лицом, указанным в качестве получателя Заказа, но готовым предоставить сведения о Заказе. Получателю Заказа одновременно передается оригинал счета и акта передачи товара в двух экземплярах. Подписанный Покупателем экземпляр счета и акта передаются Продавцу.

4.8. При передаче Заказа во избежание случаев мошенничества, лицо, осуществляющее передачу Заказа, вправе потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. Покупатель самостоятельно проверяет комплектность Заказа, внешний вид и упаковку Товара в присутствии лица, осуществляющего передачу Заказа.

5. ОПЛАТА ЗАКАЗА

5.1. Цены на Товар указываются на Сайте в рублях Российской Федерации и могут быть изменены Продавцом без уведомления Покупателя в одностороннем порядке.

5.2. Покупатель обязуется оплатить Заказ в сумме, предъявленной на момент завершения оформления Заказа путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца в порядке 100% предоплаты на основании выставленного счета.

5.3. Обработка Заказа Продавцом начинается с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца

5.4. Продавец вправе проводить акции, касающиеся цены и иных условий приобретения и (или) доставки Товара, включая срок их проведения, информация, о чем размещается Продавцом на Сайте. Условия приобретения Товара по акции являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

6. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА, ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Отказ Покупателя от Товара надлежащего качества, соответствующего Заказу Покупателя возможет исключительно до момента оплаты Заказа. Товара надлежащего качества, переданный Покупателю не подлежит возврату.

6.2. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен, не соответствует заявленным характеристикам в течение срока эксплуатации. Отличие элементов дизайна или оформления Товара от указанного на Сайте описания и (или) изображения не является признаком ненадлежащего качества Товара.

6.3. В случае передачи Покупателю Товара ненадлежащего качества и это не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе возвратить такой Товар Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы, либо замены такого Товара.

6.4. При отказе Покупателя от Товара Продавец обязуется возвратить Покупателю денежную сумму, уплаченную им по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

6.5. Замена Товара ненадлежащего качества или возврат денежной суммы осуществляется на основании письменной мотивированной претензии Покупателя с последующим аннулированием Заказа и оформлением нового Заказа.

6.6. Возврат денежных средств осуществляется посредством перевода на расчетный счет Покупателя на основании заявления Покупателя по банковским реквизитам, указанным в таком заявлении.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Продавец и Покупатель несут ответственность за недостоверность предоставляемой ими информации. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа.

7.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение или за ненадлежащее исполнение своих обязательств, являющихся следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Продавец не несет за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8. РАССЫЛКА

8.1. Принимая настоящие Правила, Покупатель соглашается на получение сообщений от Продавца, касающихся исполнения заключенного договора.

8.2. Продавец уважает право каждого Покупателя получать только такие сообщения, на получение которых он выразил свое согласие. Продавец при осуществлении рассылки таких сообщений придерживается Политики рассылки уведомлений и информации рекламного характера, размещенной на Сайте.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящими Правилами Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно).

9.2. В случае возникновения споров между Продавцом и Покупателем, вытекающих из настоящих Правил, претензионный порядок их урегулирования является обязательным. Покупатель может обратиться к Продавцу по адресу: main@mr-robot.ru. В случае недостижения разрешения спора в процессе переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Если какое-либо положение настоящих Правил либо его часть будет признано не имеющим юридической силы любым судебным, либо административным органом, обладающим надлежащей юрисдикцией, такое положение или его часть должны быть удалены из настоящих Правил без какого-либо ущерба для правомочности, действенности, возможности принудительного исполнения остальных положений настоящих Правил.

9.4. Названия разделов настоящих Правил устанавливаются исключительно в справочных целях и никаким образом не определяют, не ограничивают, не толкуют содержание соответствующего раздела.

9.5. Действие настоящих Правил подчинено законодательству Российской Федерации.

9.6. Настоящие Правила составлены на русском языке.

ИП Куликов Игорь Петрович
ОГРН 321392600000030
ИНН 391701713511
Юридический адрес: 236006, Калининградская область, город Калининград, улица Садовая, дом 41, кв. 11
Адрес для корреспонденции: 236006, Калининградская область, город Калининград, проспект Ленинский, дом 17-19, литера VI из литеры А, помещение 1
Служба клиентской поддержки: main@mr-robot.ru
Телефон: 8(4012) 53-21-31